

福建医科大学附属  
**协和醫院**  
Fujian Medical University Union Hospital

## 消毒供应中心 迎接等级医院评审经验分享

福建医科大学附属协和医院CSSD  
张晓春

Email: [zhangxcxiehe@126.com](mailto:zhangxcxiehe@126.com)



福建医科大学附属  
**协和醫院**  
Fujian Medical University Union Hospital

## 今日内容分享


- U 医院评审工作背景
- U CSSD做哪些准备
- U CSSD评审考核办法



福建医科大学附属  
**协和醫院**  
Fujian Medical University Union Hospital

## 医院评审工作背景


- 1989年11月卫生部印发《有关实施医院分级管理的通知》和《综合医院分级管理标准(试行草案)》，标志着我国医院等级评审和分级管理工作正式启动，以医院规模、医疗设备、硬件设施为主要条件
- 1995年发布《医疗机构评审办法》，初步规范了我国医院评审工作实施行为。
- 1998年8月卫生部印发《卫生部关于医院评审工作的通知》要求暂停医院评审工作，历时十年的第一期医院评审工作宣告结束。
- 十年共评审各级医院17,708所，占98年底医院总数的26.4%



福建医科大学附属  
**协和醫院**  
Fujian Medical University Union Hospital

## 医院评审工作背景


- 经过10年的实践，我国的医院等级评审工作取得显著成绩，确实提升了医院的管理水平
- 但也出现了弄虚作假，盲目采购高档医疗设备，只注意硬件建设而忽视医疗质量、内涵建设等问题，产生了一定的负面影响



福建医科大学附属  
**协和醫院**  
Fujian Medical University Union Hospital

## 医院评审工作背景


- 2004年7月1日卫生部首先在北京协和医院，北京大学第一医院，北京友谊医院，北京铁路总医院四家三级医院进行第二轮的医院复评工作的试点
- 2005年卫生部启动了第二轮的医院复评工作
- 2006年各省第二轮等级医院复评工作重新启动



福建医科大学附属  
**协和醫院**  
Fujian Medical University Union Hospital

## 《中国健康界》报道

- 自2010年9月以来，中国的三甲医院数量翻了一番，在一年多时间里，有400多家大小医院晋升三级医院，超过了1989年-1998年十年间的总和。原先无缘三级的县级医院，许多一跃变身三甲，甚至有乡镇卫生院扶摇直上跻身三甲之列。
- 2011年6月25日，卫生部下发《关于规范医院评审工作的通知》(下称《通知》)，叫停了2010年初重启的医院评审工作。《通知》要求对2011年前通过评审的等级医院进行复核评审，对2011年以来新增的三级医院一律不得发放等级证书和标识，已发放的要立即收回，并对照区域卫生规划和卫生部颁布的评审标准，分别取消其评审结论或予以重新评审。
- 自2010年年初重启评审以来，获评三级医院的有400多家，但其中240多家因没有区域规划而遭卫生部摘牌或重新评审。



福建医科大学附属  
**协和医院**  
Fujian Medical University Union Hospital

- u 2011年11月卫生部制定印发了《三级综合医院评审标准（2011年版）》（卫医管发〔2011〕33号）
- u 2012年卫生部启动全国范围内等级医院评审活动




严谨 求精 勤奋 奉献

福建医科大学附属  
**协和医院**  
Fujian Medical University Union Hospital

卫生部办公厅2013年3月12日  
卫办医管函〔2013〕205号

- 卫生部办公厅关于做好2013年医院评审评价工作的通知
- 通过评审履行医疗服务监管职能，优化配置和利用卫生资源。



严谨 求精 勤奋 奉献

福建医科大学附属  
**协和医院**  
Fujian Medical University Union Hospital

### 医院评审的目的

- u 促进医院加强内涵建设，保证医疗安全
- u 持续改进服务质量，提高医院管理水平和效率
- u 统筹利用全社会医疗卫生资源，充分发挥医疗体系整体功能



严谨 求精 勤奋 奉献

福建医科大学附属  
**协和医院**  
Fujian Medical University Union Hospital

### 医院评审的原则、方针、主题、核心、评审重点

- 原则 政府主导、分级负责、社会参与、公平公正。
- 方针 以评促建、以评促改、评建并举、重在内涵。
- 主题 质量、安全、服务、管理、绩效。
- 核心 以病人为中心。
- 评审重点 医疗品质和医疗服务绩效。

严谨 求精 勤奋 奉献

福建医科大学附属  
**协和医院**  
Fujian Medical University Union Hospital

### 第三轮医院等级评审内容的两个转变

- n 由各专业技术评价向“以病人为中心”的医院系统性评价目标转换
- n 由过去强调医院人财物等硬件条件达标转向对医院内涵建设的评价
- n 着力加强医院的功能定位，转变运营机制，提升运行效率，促进健康发展



严谨 求精 勤奋 奉献

福建医科大学附属  
**协和医院**  
Fujian Medical University Union Hospital

### 评审结论、周期

- 医院评审结论分为甲等、乙等、不合格。
- 从本轮评审开始，医院评审周期由过去的三年一次改为四年一次。



严谨 求精 勤奋 奉献

福建医科大学附属  
协和醫院  
Fujian Medical University Union Hospital

## 今日内容分享

- u 医院评审工作背景
- u **CSSD**做哪些准备
- u **CSSD**评审考核办法



福建医科大学附属  
协和醫院  
Fujian Medical University Union Hospital

## 日本汉学大师安冈正笃先生 一句名言

- u 心态变则态度亦变，
- u 态度变则习惯跟着变，
- u 习惯变则人格随之变，
- u 人格一变则人生也就变。

严谨 求精 勤奋 奉献

福建医科大学附属  
协和醫院  
Fujian Medical University Union Hospital

## 摆正心态，正确对待

- 评审检查是为了更好地改进工作
- 把握机会，促进学科建设发展



福建医科大学附属  
协和醫院  
Fujian Medical University Union Hospital

## CSSD的评审检查

- 检查形式：护理督查组、院感督查组、设备督察组
- 检查方法：实地考察、查阅资料
- 评审核心：执行新规范、新标准情况，质量、安全、服务的持续改进、绩效考核情况
- 评审要求：流程合理、材料全面、纪录实时、人人知晓

严谨 求精 勤奋 奉献

福建医科大学附属  
协和醫院  
Fujian Medical University Union Hospital

## CSSD如何准备

- p 从检查文件材料中选出与**CSSD**相关部分
- p 仔细阅读、认真解析、理解其内涵
- p 具体**CSSD**部分逐条领会
- p 依据考核评价方法及要点，归类、整合
- p 逐条对照，找出差距不足，修订、补充完善**CSSD**文件

严谨 求精 勤奋 奉献

福建医科大学附属  
协和醫院  
Fujian Medical University Union Hospital

## 护理督查组的检查内容

- 制度文件是否健全：规章制度、工作职责、工作流程、应急预案、操作指引、质量考核标准、临床沟通服务、继续教育、员工在职培训、绩效考核管理、职业安全、文件记录等
- 查看文件记录是否完善和及时更新
- 与临床的沟通渠道是否顺畅
- 持续质量改进、不良事件处理
- 提问工作流程、职责、预案



严谨 求精 勤奋 奉献

福建医科大学附属  
**协和醫院**  
Fujian Medical University Union Hospital

### 院感督查组的检查内容

- 建筑布局是否符合规范要求
- 设备及设施是否达到要求
- 规章制度是否健全
- 技术操作规范执行情况：**器械清洗质量、各项操作是否规范、灭菌质量的监测记录等**
- 培训及职业防护用品使用
- 医疗废物管理

**注重现场实际督查**



福建医科大学附属  
**协和醫院**  
Fujian Medical University Union Hospital

### 设备督查组的检查内容

- 设备资产的登记、编码、资料的完整性
- 设备使用安全管理：水、电、蒸汽条件是否能满足要求，标识是否清晰醒目，是否存在安全隐患
- 设备使用的年检情况
- 设备使用日常维护保养
- 设备维修记录




福建医科大学附属  
**协和醫院**  
Fujian Medical University Union Hospital

### 今日内容分享

- u 医院评审工作背景
- u CSSD做哪些准备
- u CSSD评审考核办法



福建医科大学附属  
**协和醫院**  
Fujian Medical University Union Hospital

### 评审采用的5档表达方式

- o A-优秀
- o B-良好
- o C-合格
- o D-不合格
- o E-不适用 指卫生行政部门根据医院功能任务未批准的项目或同意不设置的项目。

判定原则是要达到“B-良好”档者必须先符合“C-合格”档的要求 要到“A-优秀”必须先符合“B-良好”档的要求。

产谨 愿精 勤各 奉献



福建医科大学附属协和医院  
Fujian Medical University Union Hospital

## 标准条款的性质结果

A	B	C	D
优秀	良好	合格	不合格
有持续改进	成效良好有监管有结果	有机制且能有效执行	仅有制度或规章未执行

严谨 求精 勤备 奉献

福建医科大学附属协和医院  
Fujian Medical University Union Hospital

## CSSD质控指标体系

1. 科室职工对科室的应急预案与流程的知晓率应达到100%
2. 科室职工手卫生知识知晓率达100%
3. 职工洗手正确率达≥95%
4. 绩效考核方案能够通过多种途径方便科室职工查询，知晓率≥80%
5. 科室员工对科室相关规章制度和岗位职责知晓率达≥90%
6. 科室落实培训及考核，在岗人员参加“三基”培训率达100%

严谨 求精 勤备 奉献

福建医科大学附属协和医院  
Fujian Medical University Union Hospital

## CSSD质控指标体系

7. 科室应对在岗人员参加“三基”考核合格率达100%
8. 科室对医疗风险防范培训率应达到≥80%
9. 科室质量应达到相关规范，灭菌合格率为100%
10. 科室的感染控制制度与措施的执行率是达100%
11. 科室职工理论考试合格率为100%
12. 科室职工操作考试合格率为100%

严谨 求精 勤备 奉献

福建医科大学附属协和医院  
Fujian Medical University Union Hospital

## 消毒供应中心具体考核办法

### ——第四章 医疗质量安全管理与持续改进

考核内容	考核办法
4. 20. 7. 3 (145p) 医院消毒供应中心清洗消毒及灭菌符合规范与标准的要求，有清洗消毒及灭菌效果监测的原始记录与报告。	<p>【C】1. 科室应有医院消毒供应中心清洗消毒及灭菌技术操作规范。（查资料）</p> <p>2. 科室应有消毒供应中心清洗消毒及灭菌效果有监测的程序与规范，判定标准。（查资料）</p> <p>3. 科室职工应知晓相关规范并执行（查记录）</p> <p>【B】符合“C”，并</p> <p>1. 科室清洗消毒及灭菌效果监测应落实到位，并有原始记录与监测报告。（查记录）</p> <p>【A】符合“B”，并</p> <p>1. 科室物流管理应实行全程信息化管理。（查记录）</p> <p>2. 科室质量应达到相关规范，灭菌合格率应为100%。（查记录）</p>

严谨 求精 勤备 奉献

福建医科大学附属协和医院  
Fujian Medical University Union Hospital

严谨 求精 勤备 奉献

福建医科大学附属协和医院  
Fujian Medical University Union Hospital

## 消毒供应中心具体考核办法

### ——第五章 护理管理与质量持续性改进

考核内容	考核办法
5.2.4.1 (p183) 建立基于护理工作量、质量、患者满意度、护理难度及技术要求绩效考核办法与评优、晋升、薪酬挂钩。	<p>【C】</p> <p>1. 有基于科室工作量、质量、临床满意度、工作难度及技术要求绩效考核方案。（查绩效考核制度）</p> <p>2. 绩效考核方案制定应充分征求护理人员意见。（查会议记录）</p>

严谨 求精 勤备 奉献

福建医科大学附屬 協和醫院 Fujian Medical University, Union Hospital

### 消毒供应中心具体考核办法

---第五章护理管理与质量持续性改进

考核内容	考核办法
5.2.4.1 (p183) 建立基于护理工作 量、质量、患者满 意度、护理难度及 技术要求的绩效考 核办法与评优、晋 升、薪酬挂钩。	<b>【B】</b> 符合“C”，并 1. 绩效考核方案能够通过多种途 径方便护理人员查询，知晓率 ≥80%。（查途径） 2. 科室绩效考核结果与评优、晋 升、薪酬挂钩。（查记录）

产理 原精 勤备 奉献

福建医科大学附屬 協和醫院 Fujian Medical University, Union Hospital

### 消毒供应中心具体考核办法

---第五章护理管理与质量持续性改进

考核内容	考核办法
5.2.4.1 (p183) 建立基于护理工作 量、质量、患者满 意度、护理难度及 技术要求的绩效考 核办法与评优、晋 升、薪酬挂钩。	<b>【A】</b> 符合“B”，并 绩效考核方案能够体现优劳 优得，多劳多得，调动护理人员积 极性。（查方案、查效果）

产理 原精 勤备 奉献

福建医科大学附屬 協和醫院 Fujian Medical University, Union Hospital

### 消毒供应中心具体考核办法

---第五章护理管理与质量持续性改进

**5. 5. 2 (191p)**  
按照《消毒供应中心管理规范》有消毒供应中心（室）护理质量管理与监测的有关规定及措施，护理部有监测改进效果的记录。

**5. 5. 2. 1 建筑布局合理，设施、设备完善，符合规范要求，工作区域划分符合消毒隔离要求。**

产理 原精 勤备 奉献

福建医科大学附屬 協和醫院 Fujian Medical University, Union Hospital

### 消毒供应中心具体考核办法

---第五章护理管理与质量持续性改进

考核内容	考核办法
5. 5. 2. 1. 1 建筑布局合理， 设施、设备完善， 符合相关规范 要求。工作区域 划分符合消毒隔 离要求。	<b>【C】</b> 1. 科室应相对独立，周围环境是否清 洁，无污染源。（查现场） 2. 科室内部环境是否整洁、通风、采 光良好，各区（辅助区域、工作区域 等）明确并有间隔。（查现场） 3. 科室应配置有基本消毒灭菌设备 设施，应根据工作岗位的不同与需要， 配备相应的个人防护用品。（查现场 、查物资）



产理 原精 勤备 奉献

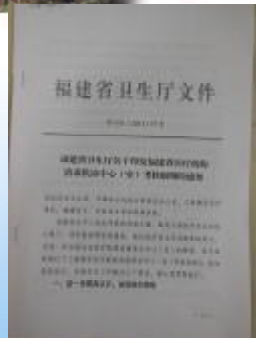
福建医科大学附屬 協和醫院 Fujian Medical University, Union Hospital

### 基本设备设施配置

- 清洗设备（分类台、手工清洗池、压力水枪、超声清洗器、干燥设备、清洗用品）
- 检查包装设备（带光源放大镜的器械检查台、包装台、器械柜、敷料柜、包装材料切割机、医用热封机及清洁物品装载设备）
- 灭菌设备（压力蒸汽灭菌器、无菌物品装、卸载设备，根据使用情况选用低温灭菌、干热灭菌设备）
- 储存发放设备
- 防护用品（洗眼装置、个人防护用品）

产理 原精 勤备 奉献

福建医科大学附屬 協和醫院 Fujian Medical University, Union Hospital



福建省要求二级及以上医院必须配置全自动清洗消毒设备

产理 原精 勤备 奉献

福建医科大学附属  
**协和醫院**  
Fujian Medical University Union Hospital

## 清洗方式

手工作业为主方式：  
手工清洗池 → 超声清洗 → 手工（和压力水、气枪、刷子）  
冲洗 — 洗涤 — 漂洗 — 终末漂洗

机械作业为主方式：  
手工清洗+喷淋自动机械清洗  
预处理  
手工清洗+超声清洗+喷淋自动机械清洗  
预处理



福建医科大学附属  
**协和醫院**  
Fujian Medical University Union Hospital

## 消毒供应中心 紧急疏散通道图

Classified emergency evacuation plan  
发生火灾时, 请尽快从最近的紧急出口, 切勿搭乘电梯, 详细请看示意图。  
The route of a fire is as close as possible to your nearest emergency exit. Do not take elevators during an emergency, please see the diagram.



↑ 消防控制室位置    □ 安全出口  
■ 消防栓            □ 灭火器

《福建医科大学附属协和医院》

福建医科大学附属  
**协和醫院**  
Fujian Medical University Union Hospital

## 紧急洗眼装置

配备相应的个人防护用品和洗眼装置, 包括圆帽、口罩、隔离衣和防水罩袍、手套、专用鞋、护目镜、面罩等



福建医科大学附属  
**协和醫院**  
Fujian Medical University Union Hospital

## 消毒供应中心具体考核办法

——第五章护理管理与质量持续性改进

考核内容	考核办法
5. 5. 2. 1. 1 建筑布局合理, 设施、设备完善, 符合相关规范要求。工作区域划分符合消毒隔离要求。	【C】 4. 科室污染物品的运送应达到由污到洁, 不交叉、不逆流。污染物应有污物专用通道, 清洁物品是否有专用清洁物品通道。(查现场) 5. 科室职工应知晓科室洁污区分开流程规定与履职要求。(抽查提问)

产道 愿情 勤备 奉献



福建医科大学附属  
**协和医院**  
Fujian Medical University, Union Hospital

### 消毒供应中心具体考核办法

---第五章护理管理与质量持续性改进

考核内容	考核办法
5.5.2.1.1 建筑布局合理， 设施、设备完善， 符合相关规范 要求。工作区域 划分符合消毒隔 离要求。	<p>【B】符合“C”，并</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 辅助区域包括工作人员更衣室、值班室、办公室、休息室、卫生间等。工作区域包括去污区、检查、包装及灭菌区和无菌物品存放区（查现场是否完善）</li> <li>2. 根据医院消毒供应中心（CSSD）的规模、任务及工作量，合理配置清洗消毒设备及配套设施，符合规范要求。（查现场）</li> <li>3. 去污区、检查、包装及灭菌区和无菌物品存放区之间<b>有实际屏障</b>，去污区与检查、包装及灭菌区之间有洁、污物品传递通道，并分别设人员出入缓冲间（带）。缓冲间（带）应设洗手设施，无菌物品存放区内不应设洗手池。（查现场）</li> <li>4. 上述感染控制制度与措施有监督，记录存在问题与缺陷。（查记录）</li> </ol>

严谨 厚德 勤求 卓效





福建医科大学附屬  
**福和醫院**  
Fujian Medical University, Union Hospital

### 消毒供应中心具体考核办法

----第五章护理管理与质量持续性改进

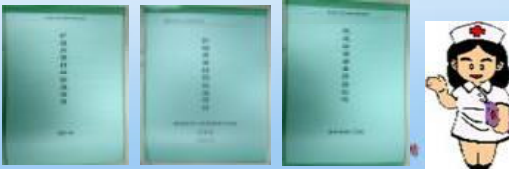
考核内容	考核办法
5.5.2.1.1 建筑布局合理，设施、设备完善，符合相关规范要求。工作区域划分符合消毒隔离要求。	<p><b>【A】符合“B”，并</b></p> <p>1. 科室应落实感染控制制度的成效与评价，应有持续改进的具体措施。（查记录）</p> <p>2. 科室的感染控制制度与措施的执行率是否达到100%。（查记录）</p>

产道 原精 勤备 奉献

福建医科大学附屬  
**福和醫院**  
Fujian Medical University, Union Hospital

### 持续质量改进项目记录

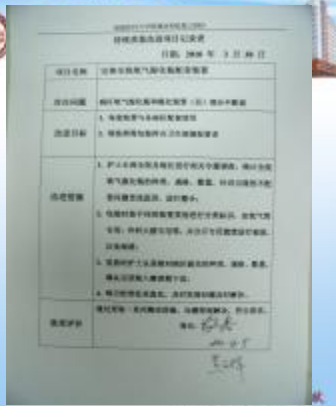
- CSSD科内的持续质量改进项目
- 护理部的持续质量改进项目
- 院感质控中心的持续质量改进项目



产道 原精 勤备 奉献

福建医科大学附屬  
**福和醫院**  
Fujian Medical University, Union Hospital

### 持续质量改进项目记录



产道 原精 勤备 奉献

福建医科大学附屬  
**福和醫院**  
Fujian Medical University, Union Hospital

### 消毒供应中心具体考核办法

----第五章护理管理与质量持续性改进

**5.5.2.2 实施集中管理，合理配备工作人员，建立与其相适应的管理体制，符合规范要求。**

5.5.2.2.1 实施集中管理，合理配备工作人员，符合卫生部管理消毒供应中心管理规范要求。	<p><b>【C】</b></p> <p>1. 科室应有监督且设有专职护士长负责，根据医院的规模和工作量是否合理的配备人力。（查反馈）</p> <p>2. 科室应采取集中管理的方式，将所有需要消毒或灭菌后重复使用的诊疗器械、器具和物品由CSSD回收，进行集中清洗、消毒、灭菌和供应。（查现场）</p> <p>3. 科室应对工作人员开展业务技能培训，做到确保满足岗位需求。（查培训记录及效果）</p>
---	---

产道 原精 勤备 奉献

福建医科大学附屬  
**福和醫院**  
Fujian Medical University, Union Hospital

### 消毒供应中心具体考核办法

----第五章护理管理与质量持续性改进

考核内容	考核办法
5.5.2.2.1 实施集中管理，合理配备工作人员，符合卫生部管理消毒供应中心管理规范要求。	<p><b>【B】符合“C”，并</b></p> <p>1. 检查临床科室可重复使用的消毒物品是否全部由CSSD采取集中管理（回收、清洗、消毒及灭菌）完成。（查现场）</p> <p>2. 现场检查科室物资、水电气供应，符合管理规范要求。（查现场）</p>

产道 原精 勤备 奉献

福建医科大学附屬  
**福和醫院**  
Fujian Medical University, Union Hospital

### CSSD水电气要求

(1) 消毒供应中心（室）常水应符合生活饮用水卫生标准，水压不少于1.5kg/cm <sup>2</sup> ，保证热水、软水、纯化水或蒸馏水供应；纯化水水质标准符合电导率≤15US/cm（25℃）	现场查看工作区域常水、纯水水压 查纯水电导率监测记录。
(2) 建立220伏、380伏两路供电，设立独立的设备电源箱	现场查看工作区域设备电源箱
(3) 入室蒸汽压力总气源不低于4kg/cm <sup>2</sup> ，减压后入炉汽源压力≥2.5 kg/cm <sup>2</sup> ，设单独的蒸汽管路	现场查看蒸汽压力表

产道 原精 勤备 奉献

福建医科大学附属  
**协和医院**  
Fujian Medical University Union Hospital

### 消毒供应中心具体考核办法

----第五章护理管理与质量持续性改进

考核内容	考核办法
5.5.2.2.1 实施集中管理,合理配备工作人员,符合卫生部管理消毒供应中心管理规范要求。	【A】符合“B”,并 检查相关职能部门是否对CSSD制度的执行有评价与监督,体现持续改进,有记录。(查记录)

产道 原精 勤备 奉献

福建医科大学附属  
**协和医院**  
Fujian Medical University Union Hospital

### 消毒供应中心具体考核办法

----第五章护理管理与质量持续性改进

5.5.2.3 (192p) 建立完善的规章制度、工作职责、工作流程,符合规范要求。

5.5.2.3.1 规章制度、工作职责、工作流程健全,建立与相关科室的联系制度,根据需要及时改进工作。	【C】 1. 科室应有规章制度、工作流程及应急预案。(查制度) 2. 科室应有与临床科室联系的相关制度。(查制度)
--	---

产道 原精 勤备 奉献

福建医科大学附属  
**协和医院**  
Fujian Medical University Union Hospital

### 消毒供应中心具体考核办法

----第五章护理管理与质量持续性改进

考核内容	考核办法
5.5.2.3.1 规章制度、工作职责、工作流程健全,建立与相关科室的联系制度,根据需要及时改进工作。	【B】符合“C”,并 1. 科室应具有健全以及专科特色的规章制度、工作流程及应急预案。(查制度) 2. 科室对工作流程是否符合规范要求。(查流程) 3. 科室做到定期征求临床科室意见,改进工作。(查反馈)

产道 原精 勤备 奉献

福建医科大学附属  
**协和医院**  
Fujian Medical University Union Hospital



细化  
标准  
运作  
流程

产道 原精 勤备 奉献

福建医科大学附属  
**协和医院**  
Fujian Medical University Union Hospital

### 消毒供应中心具体考核办法

----第五章护理管理与质量持续性改进

考核内容	考核办法
5.5.2.3.1 规章制度、工作职责、工作流程健全,建立与相关科室的联系制度,根据需要及时改进工作。	【A】符合“B”,并 科室应及时修订、完善规章制度及工作流程,体现持续改进。(查制度查效果)

产道 原精 勤备 奉献

福建医科大学附属  
**协和医院**  
Fujian Medical University Union Hospital

### 消毒供应中心具体考核办法

----第五章护理管理与质量持续性改进

5.5.2.4 建立完善的监测制度,质量控制过程的记录符合追溯要求。

5.5.2.4.1 建立清洗、消毒、灭菌效果监测制度,加强质量管理。消毒供应中心行业标准要求,专人负责质量监测工作。	【C】 1. 科室应有清洗、消毒、灭菌效果监测制度,要有监测记录。(查记录) 2. 科室应有的质量监测工作是否由专人负责。(查记录)
---	--

产道 原精 勤备 奉献

福建医科大学附属  
**协和醫院**  
Fujian Medical University Union Hospital

### 消毒供应中心具体考核办法

---第五章护理管理与质量持续性改进

考核内容	考核办法
5.5.2.4.1 建立清洗、消毒、灭菌效果监测制度，加强质量管理。消毒供应中心行业标准要求，专人负责质量监测工作。	【B】符合“C”，并 科室应有清洗、消毒、灭菌效果监测是否符合监测标准要求，质量控制过程的记录是否符合追溯要求。（查记录）

严谨 求精 勤奋 奉献

福建医科大学附属  
**协和醫院**  
Fujian Medical University Union Hospital

### 消毒供应中心具体考核办法

---第五章护理管理与质量持续性改进

考核内容	考核办法
5.5.2.4.1 建立清洗、消毒、灭菌效果监测制度，加强质量管理。消毒供应中心行业标准要求，专人负责质量监测工作。	【A】符合“B”，并 1. 科室应按照“监测制度”对工作质量进行日常监测和定期监测，要有记录。（查记录）

严谨 求精 勤奋 奉献

福建医科大学附属  
**协和醫院**  
Fujian Medical University Union Hospital

### 清洗效果测试物监测



严谨 求精 勤奋 奉献

福建医科大学附属  
**协和醫院**  
Fujian Medical University Union Hospital

### 压力蒸汽灭菌生物监测记录表



严谨 求精 勤奋 奉献

福建医科大学附属  
**协和醫院**  
Fujian Medical University Union Hospital

### 医用封口机性能检查记录表



严谨 求精 勤奋 奉献

福建医科大学附属  
**协和醫院**  
Fujian Medical University Union Hospital

### 植入物灭菌循环及放行记录表



严谨 求精 勤奋 奉献

福建医科大学附屬  
協和醫院  
Fujian Medical University Union Hospital

緊急情況下  
植入物及外  
來器械放行  
記錄表





福建医科大学附屬  
協和醫院  
Fujian Medical University Union Hospital

环氧乙烷灭菌循环记录表



福建医科大学附屬  
協和醫院  
Fujian Medical University Union Hospital

过氧化氢低温  
等离子  
灭菌循环  
记录表

产理 原精 勤备 卓敏

福建医科大学附屬  
協和醫院  
Fujian Medical University Union Hospital

器械灭菌不完  
全召回  
记录表、报告



产理 原精 勤备 卓敏

福建医科大学附屬  
協和醫院  
Fujian Medical University Union Hospital

消毒供应中心具体考核办法  
----第五章护理管理与质量持续性改进

5.5.2.5 建立工作人员的在职继续教育制度，根据专业进展，开展培训，更新知识。

5.5.2.5.1 建立工作人员的在职继续教育制度，根据专业进展，开展培训，更新知识。

**【C】**  
科室应有有岗位培训计划，是否能体现消毒供应工作特点。（查培训及计划）

产理 原精 勤备 卓敏

福建医科大学附屬  
協和醫院  
Fujian Medical University Union Hospital

消毒供应中心具体考核办法  
----第五章护理管理与质量持续性改进

考核内容	考核办法
5.5.2.5.1 建立工作人员的在职继续教育制度，根据专业进展，开展培训，更新知识。	<b>【B】</b> 符合“C”，并 科室对岗位培训应有考核及效果评价。（查培训记录）

产理 原精 勤备 卓敏



福建医科大学附属  
**协和医院**  
Fujian Medical University Union Hospital

### 消毒供应中心具体考核办法

----第五章 护理管理与质量持续性改进

考核内容	考核办法
5. 5. 2. 5. 1 建立工作人员的 在职继续教育制 度，根据专业进 展，开展培训， 更新知识。	<b>【B】</b> 符合“C”，并 科室对岗位培训应有考核及效果评 价。（查培训查记录）

产理 原精 勤备 奉献

福建医科大学附属  
**协和医院**  
Fujian Medical University Union Hospital

### 消毒供应中心具体考核办法

----第五章 护理管理与质量持续性改进

考核内容	考核办法
5. 5. 2. 5. 1 建立工作人员的 在职继续教育制 度，根据专业进 展，开展培训， 更新知识。	<b>【A】</b> 符合“B”，并 科室对培训计划及落实情况应有评价 与监督，体现持续改进，有记录。（ 查记录）

产理 原精 勤备 奉献

福建医科大学附属  
**协和医院**  
Fujian Medical University Union Hospital

### 消毒供应中心具体考核办法

----第六章 医院管理

考核内容	考核办法
6. 9. 5. 1 (222p) 建立医疗仪器设 备使用人员操作培 训和考核制度，职 能部门加强监管， 提供咨询服务与技 术指导。	<b>【C】</b> 1.科室应有医疗仪器设备使用人员操作培训 和考核制度与程序。（查培训、查记录 ） 2.科室压力容器操作人员是否经过相应设备 操作培训。（查培训、查记录）

产理 原精 勤备 奉献

福建医科大学附属  
**协和医院**  
Fujian Medical University Union Hospital

### 消毒供应中心具体考核办法

----第六章 医院管理

考核内容	考核办法
6. 9. 5. 1 (222p) 建立医疗仪器 设备使用人员 操作培训和 考核制度，职 能部门加强监 管，提供咨询 服务与技术指 导。	<b>【B】</b> 符合“C”，并 1. 科室设备应有操作手册 并随设备存放，方便查 阅。（查记录） 2. 科室内应对设备操作人 员进行考核，要有记录 。（查记录）

产理 原精 勤备 奉献

福建医科大学附属  
**协和医院**  
Fujian Medical University Union Hospital

### 消毒供应中心具体考核办法

----第六章 医院管理

考核内容	考核办法
6. 9. 5. 1 (222p) 建立医疗仪器设 备使用人员操作培 训和考核制度，职 能部门加强监管， 提供咨询服务与技 术指导。	<b>【A】</b> 符合“B”，并 职能部门根据监管和考核情况对 全院设备操作和维护情况的分析报 告，规范使用，减少误操作，提高 设备的使用周期。（查院记录）

产理 原精 勤备 奉献

福建医科大学附属  
**协和医院**  
Fujian Medical University Union Hospital

### 消毒供应中心具体考核办法

----第六章 医院管理

考核内容	考核办法
6. 9. 5. 1 (222p) 建立医疗仪器设 备使用人员操作培 训和考核制度，职 能部门加强监 管，提供咨询 服务与技术指 导。	<b>【A】</b> 符合“B”，并 职能部门根据监管和考核情况对 全院设备操作和维护情况的分析报 告，规范使用，减少误操作，提高 设备的使用周期。（查院记录）

产理 原精 勤备 奉献

福建医科大学附属  
**福和医院**  
Fujian Medical University Union Hospital

## 复习

- u 医院评审工作背景
- u CSSD 做哪些准备
- u CSSD 评审考核办法



消毒供应中心  
布局流程图

产谨 愿精 勤备 奉献

福建医科大学附属  
**福和医院**  
Fujian Medical University Union Hospital

## 结束语

- u 评审检查是促进专业发展的契机
- u 评审检查是提升专业水平的桥梁
- u 评审检查是改进工作方式的动力
- u 评审检查是探索管理实践的反思

产谨 愿精 勤备 奉献

福建医科大学附属  
**福和医院**  
Fujian Medical University Union Hospital

## 共勉

- 生命至上!
- 安全至上!
- 品质至上!
- 服务至上!
- 快乐至上!



产谨 愿精 勤备 奉献

福建医科大学附属  
**福和医院**  
Fujian Medical University Union Hospital

## 谢谢分享! 敬请指导!



献给您! 祝健康快乐!

产谨 愿精 勤备 奉献